



اليوم: الأربعاء  
التاريخ: 15 / 06 / 2022م  
مدة الامتحان: ساعتان ونصف  
مجموع العلامات: (100) علامة

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة  
الدورة الأولى - للعام 2022م

الفرع: الريادة والأعمال  
المبحث: المشاريع الصغيرة  
الورقة:  
الجلسة:

ملاحظة: عدد أسئلة الورقة (سبعة) أسئلة، أجب عن (خمس) منها فقط

القسم الأول: يتكون هذا القسم من (ثلاثة) أسئلة، وعلى المشترك أن يجيب عنها جميعاً،

السؤال الأول: (30 علامة)

يتكون هذا السؤال من (15) فقرة من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، اختر رمز الإجابة الصحيحة، ثم ضع إشارة (X) في المكان المخصص في دفتر الإجابة:

1. ما الخطوة الأولى في إدارة المخاطر في المشاريع الصغيرة؟

(أ) تحليل المخاطر. (ب) التعامل مع الخطر. (ج) تعريف المخاطر. (د) تقييم المخاطر.

2. واحدة مما يأتي تعتبر من خصائص سياسات الشراء وقت الحاجة في المشروع:

(أ) تغذية خطوط الإنتاج لفترة طويلة. (ب) الحصول على خصومات كمية.  
(ج) تخفيض نصيب الوحدة الواحدة من التكلفة. (د) ضمان استمرار العمليات الإنتاجية الجارية.

3. ماذا يسمى طرح أكبر عدد ممكن من المقترحات والأفكار المفهومة والواضحة لحل مشاكل العمل؟

(أ) المرونة. (ب) الطلاقة. (ج) الحساسية. (د) الأصالة.

4. إذا علمت أن الاستخدام الشهري المتوقع للمواد الخام في مصنع الأعلاف (500) طن، وقد قدرت كلفة الشراء

المضافة بنسبة (10%)، وكمية الشراء للطلبيية الواحدة (20) طن، فكم تبلغ تكلفة الشراء الإضافية؟

(أ) 25 قرش. (ب) 20 قرش. (ج) 2.5 قرش. (د) 2 قرش.

5. إلى ماذا تشير ملاءمة الزبون المالية ومتانة مركزه المالي؟

(أ) رأس مال الزبون. (ب) دراسة شخصية الزبون.  
(ج) قدرة الزبون على السداد. (د) الضمانات التي يقدمها الزبون.

6. لماذا يستخدم أسلوب العصف الذهني في مؤسسات الأعمال؟

(أ) لحل المشكلات بطريقة عادية ومألوفة. (ب) لحل مشكلات العمل بطريقة إبداعية.  
(ج) لعصف مشكلات العمل وفحصها. (د) لإمطار الفكر بالأفكار.

7. ما اسم أسلوب الشراء الذي يناسب شراء مشارب الكترونية لا تتوفر إلا لدى مورد واحد في السوق؟

(أ) المباشر. (ب) المناقصة. (ج) الممارسة. (د) التفاوض.

8. واحدة من الآتية تعتبر من إرشادات تخصيص الوقت؟

(أ) تأجيل الأعمال الضرورية. (ب) كن مستعداً لقول نعم.  
(ج) ترتيب الأولويات. (د) تفويض الصلاحيات.

9. ما العلاقة بين استعداد المشروع لتحمل المخاطرة ومخاطر نفاذ المخزون؟

(أ) علاقة خطية. (ب) علاقة طردية. (ج) علاقة عكسية. (د) علاقة مستقلة.

10. ما هدف عملية التخزين لمشتل في حالة تركيب أشتال الزيتون في فصل الربيع وتخزينها وبيعها في وقت لاحق؟  
 (أ) ضمان تدفق عمليات الإنتاج.  
 (ب) تخفيض تكلفة التخزين.  
 (ج) موسمية الطلب.  
 (د) استكمال عمليات الإنتاج.
11. ما نوع الأنشطة التي لا يرغب غالبية الأفراد بتأديتها؟  
 (أ) الأنشطة المهمة والمستعجلة.  
 (ب) الأنشطة المهمة وغير المستعجلة.  
 (ج) الأنشطة غير المهمة والمستعجلة.  
 (د) الأنشطة غير المهمة وغير المستعجلة.
12. المرحلة الأخيرة من مراحل بناء الفريق المؤقت هي؟  
 (أ) النزاع.  
 (ب) حل الفريق.  
 (ج) الأداء.  
 (د) ما بعد التكوين.
13. بماذا تسمى الأخطار التي تواجه المشروعات والتي تؤثر على النشاط الاقتصادي ككل؟  
 (أ) المخاطر غير المنتظمة.  
 (ب) المخاطر التسويقية.  
 (ج) المخاطر المنتظمة.  
 (د) المخاطر التشغيلية.
14. بماذا تُصنف المخاطر الناتجة عن ارتفاع أجور العاملين في الصناعة؟  
 (أ) المخاطر المالية.  
 (ب) المخاطر التشغيلية.  
 (ج) المخاطر الاستراتيجية.  
 (د) المخاطر العامة.
15. من السمات الاجتماعية التي يتمتع بها الشخص المبدع؟  
 (أ) البحث والتحليل.  
 (ب) الثقة بالنفس.  
 (ج) تحمل المسؤولية.  
 (د) البعد عن الأعمال الروتينية.

### السؤال الثاني: (20 علامة)

أ) يحتوي الجدول الآتي على مجموعة من السمات الشخصية للمبدعين لمشروع ما، والمطلوب: تحديد أيهما تنطبق على شخصية المبدع، بوضع إشارة (✓) في الخانة المناسبة، ثم أنقلها إلى دفتر الإجابة. (7 علامات)

| الرقم | السمات الشخصية المحتملة للمبدعين                                                    | الإجابة |          |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|
|       |                                                                                     | تنطبق   | لا تنطبق |
| 1     | تستهويه عملية التقليد لمنتجات المشاريع الأخرى.                                      |         |          |
| 2     | القدرة على تحليل المعلومات والسرعة في التوصل للحل.                                  |         |          |
| 3     | شدة الملاحظة فيما يتعلق بأعمال المشروع وتقنياتها.                                   |         |          |
| 4     | التشاور مع العاملين للوصول إلى منتج منافس في السوق.                                 |         |          |
| 5     | إضفاء طابع الحزم على مناخ العمل في المشروع من خلال إجراءات وتعليمات صارمة في العمل. |         |          |
| 6     | تفضيل القيام بالأعمال المتضمنة شكلاً من أشكال التحدي والمتعلق بأعمال المشروع.       |         |          |
| 7     | الاستماع لآراء الزبائن وردود أفعالهم وتحليلها بناءً على وجهة نظره كمبدع.            |         |          |

ب) يحتوي الجدول الآتي على مجموعة من دوافع الشراء في كل من مزرعة ومصنع حيفا للألبان (الاستهلاك، البيع، التصنيع)، والمطلوب: تحديد دافع الشراء لكل نشاط من أنشطة المصنع الآتية، وذلك بوضع الدافع أمام النشاط المناسب.

(7 علامات)

| الرقم | أنشطة الشراء في المزرعة والمصنع                                                     | الدافع |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1     | شراء كميات من مواد التعقيم للألات المستخدمة في بستر الحليب.                         |        |
| 2     | شراء الحليب الطازج بكميات مناسبة، من المزارع الفلسطينية.                            |        |
| 3     | شراء كميات من الأعلاف العضوية التي تستخدم في تغذية المواشي، وعرضها في زوايا المصنع. |        |
| 4     | شراء نكهات طبيعية بأطعمة مختلفة وبكميات كبيرة.                                      |        |
| 5     | شراء لترات من الوقود، كالبنازين والسولار.                                           |        |
| 6     | شراء كميات من العبوات مختلفة الحجم.                                                 |        |
| 7     | شراء كميات كبيرة من أكياس القمح والشعير تستخدم في تغذية المواشي.                    |        |

ج) يعمل في مصنع العليا لصناعة الأثاث (20) عامل، وقد تم تقدير تكرار المخاطر بناءً على السجلات التاريخية للصناعة فكان عدد حالات الوفاة نتيجة إصابات العمل عامل واحد كل (3) سنوات، ومتوسط الإصابة الطفيفة بين العاملين إصابة واحدة شهرياً، في حين بلغ ومتوسط الإصابة الجسيمة بين العاملين (12) إصابة كل (3) سنوات، إذا علمت أن متوسط قسط التأمين السنوي عن إصابة العامل الواحد (223) دينار، في حين قيمة التكاليف السنوية لاتخاذ تدابير وقائية للحماية ضد الحوادث (6000) ديناراً سنوياً.

(6 علامات)

| الرقم | الخطر المحتمل | احتمالية حدوث الخطر | تكلفة الخطر (دينار) | قيمة الخطر | متوسط تكرار الخطر خلال المدة | قيمة الخطر حسب متوسط التكرار |
|-------|---------------|---------------------|---------------------|------------|------------------------------|------------------------------|
| 1     | الوفاة        | 5%                  | 3000                |            |                              |                              |
| 2     | إصابة جسيمة   | 35%                 | 500                 |            |                              |                              |
| 3     | إصابة طفيفة   | 60%                 | 1500                |            |                              |                              |

المطلوب: احسب كل من الآتية:

1. قيمة الخطر في كل حالة.
2. قيمة الخطر حسب متوسط التكرار في كل حالة.
3. تكلفة اتخاذ الإدارة إجراء تحمل الخطر عن طريق دفع تكاليف إصابات العمل من ميزانية المصنع.

**السؤال الثالث: (20 علامة)**

أ) يحتوي الجدول الآتي على مجموعة من أنشطة العمل، والمطلوب: تحديد أيهما يشكل عاملاً لضياع الوقت وأيها لا يعتبر مضيعاً للوقت، وذلك بوضع إشارة (✓) في الخانة المناسبة، ثم أنقلها إلى دفتر الإجابة. (7 علامات)

| الرقم | نشاط العمل                                  | الإجابة    |          |
|-------|---------------------------------------------|------------|----------|
|       |                                             | مضيع للوقت | غير مضيع |
| 1     | التأخر في الصباح عن العمل الرسمي.           |            |          |
| 2     | التفكير في المهام، قبل البدء بتنفيذها.      |            |          |
| 3     | المماطلة والتردد في اتخاذ القرارات.         |            |          |
| 4     | تأجيل إنجاز عمل بدأنا به، لنبدأ بعمل جديد.  |            |          |
| 5     | عدم الاهتمام بالتفاصيل الجانبية في العمل.   |            |          |
| 6     | لجوء المدير الى أداء أعماله كافة بنفسه.     |            |          |
| 7     | زيادة عدد العاملين لتخفيف عبء العمل العادي. |            |          |

(6 علامات)

ب) عدد أدوات تحديد المخاطر.

(7 علامات)

ج) اقرأ الحالة الدراسية الآتية:

يعدّ العرس الفلسطيني رمزاً من رموز التراث للشعب الفلسطيني، إذ يحرص الفلسطينيون على إدخال الفرحة والبهجة إلى قلوبهم، بالرغم مما يعانونه من ويلات الاحتلال الصهيوني، فتراهم يسعون لإعداد مراسم العرس قبل فترة زمنية من موعد الزواج، فمن الأمور التي يهتم بها كثيراً أهل أو أصحاب العرس هو بطاقة الدعوة وجودتها، ما دعا أحمد الذي يملك مطبعة "كرت فرحتي" لتطوير أعماله مع تواجد العديد من المنافسين العاملين في هذا المجال، وهذا توجب عليه البحث عن مستلزمات عملية الطباعة، كألوان وكرتون من مصادر مختلفة، تمكنه من إنتاج منتج يتسم بالمتانة، ويعطيه ميزة تنافسية، تتمثل في إدخال تصميمات إبداعية ومواد خام جديدة، بأسعار منخفضة وجودة عالية.

المطلوب: أجب عن التساؤلات الآتية:

1. ما الذي دفع أحمد للبحث عن أكثر من مورد، لشراء مستلزمات بطاقات الأفراح؟
2. ما تأثير المنافسة على تطوير أحمد لمنتجاته؟ وكيف كان ذلك؟
3. ما أولويات كل من: أحمد المشتري الصناعي، واحد الزبائن المشتري النهائي؟
4. كيف يمكن الحصول على منتج عالي الجودة وبأسعار منخفضة؟
5. حدد سياسات الشراء الواردة في الحالة؟ وما هي مجالات المنافسة الواردة فيها؟

القسم الثاني: يتكون هذا القسم من أربعة أسئلة وعلى المشترك أن يجيب عن سؤالين منها فقط.

### السؤال الرابع: (15 علامة)

أ) يتضمن الجدول الآتي على بعض المؤشرات الدالة على الذات، والمطلوب: تصنيفها وفق ما يناسبها من مكونات الذات، (المعرفة، والمهارة، والوجدان)؛ بوضع إشارة (✓) أمام العبارة التي تمثل ذلك، ثم أنقلها إلى دفتر الإجابة. (6 علامات)

| الرقم | المؤشرات الدالة على الذات                                             | مكونات الذات |         |         |
|-------|-----------------------------------------------------------------------|--------------|---------|---------|
|       |                                                                       | المعرفة      | الوجدان | المهارة |
| 1     | إمام الفرد بنود قانون تشجيع الاستثمار في فلسطين.                      |              |         |         |
| 2     | حصول ما يملكه الفرد من معلومات حول بيئة ومناخ الاستثمار في فلسطين.    |              |         |         |
| 3     | امتلاك الفرد وثقته بنفسه وبنجاح مشروعه، رغم عراقيل الاحتلال الصهيوني. |              |         |         |
| 4     | شعور الفرد وثقته بنفسه وبنجاح مشروعه، رغم عراقيل الاحتلال الصهيوني.   |              |         |         |
| 5     | إدارة الفرد منتدى رجال الأعمال في مدينة الخليل، بصورة تطوعية.         |              |         |         |
| 6     | ميل الفرد نحو الاستثمار في وطنه عبر إقامة مشروعه الاستثماري.          |              |         |         |

ب) يملك فراس مشتلًا لإنتاج أشاتل الجوافة بمختلف أنواعها، فإذا علمت أن حجم الطلب على منتجاته من أشاتل الجوافة بلغ (32) شتلة يوميًا، في حين بلغ حجم المخزون الدوري في مشروعه (40) شتلة جوافة، وتوقع زيادة في حجم الطلب ليصل إلى (50) شتلة جوافة يوميًا.

المطلوب: أجب عن الأسئلة التالية: (4 علامات)

1. احسب فترة اصدار أمر الشراء في حالة ثبات حجم الطلب.

2. احسب فترة اصدار أمر الشراء، في حالة تغير حجم الطلب إلى (50) شتلة جوافة.

ج) ما أهمية إدارة المخاطر في المشاريع الصغيرة؟ (5 علامات)

### السؤال الخامس: (15 علامة)

أ) ما المقصود بالمصطلحات الآتية:

(6 علامات)

1. جماعة العمل. 2. قوة التماسك 3. إدارة الذات.

ب) اذكر أربعة من المهام والمسؤوليات المنوطة بإدارة التخزين في المشروع الصغير؟ (4 علامات)

ج) اذكر معايير منح الائتمان. (5 علامات)

**السؤال السادس: (15 علامة)**

أ) يحتوي الجدول الآتي على خصائص محتملة لفرق العمل، والمطلوب: تحديد أيها يشكل خصيصة لفريق العمل الفاعل، بوضع إشارة (✓) في الخانة المناسبة، ثم أنقلها إلى دفتر الإجابة. (6 علامات)

| الرقم | الخصائص المحتملة لفرق العمل الفاعل                            | الإجابة |
|-------|---------------------------------------------------------------|---------|
| 1     | يمثل مجرد تجمع لعدد من الأفراد أو الشخصيات.                   |         |
| 2     | تبنى القيادة في فرق العمل على أساس القيادة الموزعة.           |         |
| 3     | تتخذ القرارات في فرق العمل الانتاجية بالأغلبية وليس بالإجماع. |         |
| 4     | لكل فرد فيه أولوية خاصة به يؤثرها على غيرها من الأولويات.     |         |
| 5     | تختلف مهارات فريق العمل وتتنوع بين الأعضاء.                   |         |
| 6     | تتخذ القرارات في فريق العمل بالإجماع.                         |         |

ب) اذكر سلبيات الائتمان على المشروع. (5 علامات)

ج) ما العوامل المؤثرة في تحديد الحجم الاقتصادي للطلبية؟ (4 علامات)

**السؤال السابع: (15 علامة)**

أ) يحتوي الجدول الآتي على مؤشرات محتملة للدلالة إما على الإبداع أو على الابتكار، والمطلوب: حدد أيهما يدل على الإبداع وأيها يدل على الابتكار، بوضع إشارة (✓) في الخانة المناسبة، ثم أنقلها إلى دفتر الإجابة. (6 علامات)

| الرقم | مؤشرات محتملة الدلالة على الإبداع أو الابتكار                                         | الإجابة |          |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|
|       |                                                                                       | الإبداع | الابتكار |
| 1     | فكرة إنتاج شاشات اللمس في أجهزة الهاتف الخليوي.                                       |         |          |
| 2     | توصل شركة أدوية فلسطينية لفكرة عقار طبي لعلاج بعض الأمراض المزمنة.                    |         |          |
| 3     | استخدام بطاقة ذكية لتسهيل أعمال الصرافة وتعني الأفراد عن حمل النقود.                  |         |          |
| 4     | الاستفادة من فكرة المشط العادي في إنتاج ماكينة لقص العشب في الحدائق المنزلية.         |         |          |
| 5     | الاهتداء لفكرة حل مشكلات السير في الشوارع المؤدية لمدينة رام الله بطريقة ملفتة للنظر. |         |          |
| 6     | طرح فكرة إنتاج جهاز استشعار لمعالجة مشكلة اختناق الأطفال داخل المركبات المغلقة.       |         |          |

ب) وضح المقصود بكل من الآتية: (علامتان)

1. فترة الانتظار. 2. الشراء المركزي.

ج) عدد إجراءات منح الائتمان في المشروع. (4 علامات)

د) بم تفسر كل مما يلي: (3 علامات)

1. اعتماد المفاضلة بين الموردين على طريقة الأهمية النسبية.

2. اختلاف معايير المفاضلة والتقييم بين الموردين من مشروع لآخر.

**انتهت الأسئلة**